

Rootbox 2023 - Support #4316

Verificar rotina de envio de boleto por email

05/06/2023 11:21 h - Pablo Correa

Situação:	Closed	Início:	05/06/2023
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Pablo Correa	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0.00 hora
Versão:		Tempo gasto:	0.00 hora
Descrição			
Por favor, verificar se a rotina de envio de boleto por email está rodando. Há relato de clientes que pararam de receber os emails			

Histórico

#1 - 07/06/2023 15:17 h - Pablo Correa

- Atribuído para ajustado para Vania Eluan

#2 - 12/06/2023 11:27 h - Vania Eluan

- Situação alterado de Sprint Backlog para In Progress
- Atribuído para alterado de Vania Eluan para Pablo Correa

A rotina do e-mails de boletos acontece pelo SendGrid (de tempos em tempos, precisa renovar o serviço, pagando)
Foi feito uma pesquisa pelo Marcus Vinicius e o serviço está enviando os emails normalmente
Porém, não tem ninguém responsável hoje para o acompanhamento diário da rotina.

O SendGrid volta com os seguintes resultados:

Aberto - foi lido
Deilverly - foi entregue
Deferido - ainda no "limbo"
Drop - e-mail não existe, tá errado...
Block - Foi bloqueado

Envio
3 dias antes do vencimento
1 dia antes do vencimento

#3 - 12/06/2023 11:31 h - Vania Eluan

Pedimos para o SAC repassar algum caso de cliente que não recebeu para análise.

#4 - 13/06/2023 09:22 h - Vania Eluan

Já recebemos os e-mails do SAC. Estamos em análise.

#5 - 13/06/2023 15:33 h - Vania Eluan

- Situação alterado de In Progress para Done

Após a análise, foi feito ajustes na api_paguedireto\src\app\utils\CronEnvioBoleto.js (Baker)
E acreditamos que os emails voltaram a ser enviados normalmente.

#6 - 14/06/2023 11:47 h - Vania Eluan

- Situação alterado de Done para Closed